



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата опубликования: 01.06.2020 г.

### 1. Что регулирует Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности ООО «ТИМШОП» (далее — «Политика конфиденциальности») действует в отношении информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее – Персональные данные), которую ООО «ТИМШОП» (далее – ТИМШОП) может получить о Субъектах персональных данных в процессе использования ими любых сайтов, программ, продуктов, сервисов, службы поддержки (далее вместе именуемые – Сервисы), мобильного приложения TEAMSHOP (далее - Приложение), информацию о которых Вы можете найти на сайте ТИМШОП <https://teamshop.online> и других принадлежащих ТИМШОП сайтах (далее вместе именуемые – Сайты), в Приложении ТИМШОП, а также в ходе исполнения ТИМШОП любых соглашений и договоров, заключенных с Субъектами персональных данных в связи с использованием Приложения, Сайтов и/или Сервисов.

Действие Политики конфиденциальности распространяется на все Персональные данные, обрабатываемые с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

К настоящей Политике конфиденциальности имеет доступ любой Субъект персональных данных.

Для обеспечения использования Субъектами персональных данных Приложения, Сайтов и/или Сервисов Персональные данные собираются и используются ООО «ТИМШОП», юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1207700067684, ИНН 7743332457 и зарегистрированным по адресу: 127238, г. Москва, Дмитровское шоссе, д.71Б, этаж 5, комната 4.

Любое использование Приложения, Сайтов и/или Сервисов регулируется настоящей Политикой конфиденциальности. Перед их использованием, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Регистрируясь в Приложении, на Сайтах и/или Сервисах, создавая учетную запись, оформляя заказ, используя Приложение, Сайты и/или Сервисы, Вы соглашаетесь с тем, что:

- Вы ознакомились с условиями настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме до начала использования Приложения, Сайтов и/или Сервисов;
- Начало использования Приложения, Сайтов и/или Сервисов в любой форме означает, что Вы принимаете все условия настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с Вашей стороны;
- Если Вы не согласны со всеми или некоторыми условиями настоящей Политики конфиденциальности, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование Приложения, Сайтов и/или Сервисов;
- Политика конфиденциальности (в том числе любая из ее частей) может быть изменена нами в одностороннем порядке. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Приложении, на Сайтах и/или Сервисах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Размещение новой редакции Политики конфиденциальности в Приложении, на Сайтах и/или Сервисах признается надлежащим уведомлением пользователей о соответствующих изменениях.

**Принимая условия настоящей Политики конфиденциальности, Вы выражаете свое согласие на обработку ТИМШОП Ваших Персональных данных (а именно: их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, обезличивание, уничтожение) в объемах и целях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, включая передачу Ваших персональных данных третьим лицам в случаях и/или в целях, перечисленных в настоящей Политике конфиденциальности.**

### 2. Определения

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие определения:

*Персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных);

*Безопасность персональных данных* – защищенность персональных данных от неправомерного/несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных;

*Оператор персональных данных (Оператор)* – ООО «ТИМШОП», юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

*Обработка персональных данных (Обработка)* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, предусмотренных законодательством, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

*Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

*Распространение персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

*Предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

*Блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

*Уничтожение персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

*Обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

*Информационная система персональных данных* – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

### **3. Правовые основания обработки Персональных данных**

Мы осуществляем обработку и обеспечиваем безопасность Персональных данных на основании совокупности правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ТИМШОП осуществляет свою уставную деятельность, а вместе с тем и обработку персональных данных, в том числе Конституции Российской Федерации, федеральных законов, в частности, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», иных нормативных правовых актов, устава и локальных нормативных актов ТИМШОП.

Мы используем Ваши личные данные на законных основаниях. Поэтому мы обрабатываем Ваши персональные данные только, если:

- Вами дано согласие на обработку Ваших Персональных данных способами, предусмотренными настоящей Политикой конфиденциальности; или
- обработка Ваших Персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей; или
- выполнения договорных обязательств ТИМШОП перед Субъектами Персональных данных, включая обеспечение работы Приложения, Сайтов и/или Сервисов; или
- обработка Ваших данных должна быть осуществлена нами в соответствии с требованиями применимого законодательства, решением суда или иного компетентного государственного или муниципального органа власти; или
- обработка Ваших данных необходима для осуществления прав и законных интересов ТИМШОП или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей; или
- такие данные были сделаны Вами общедоступными, находятся в открытом доступе или получены из общедоступного источника.

### **4. Какие Ваши Персональные данные собирает ТИМШОП**

Субъектами Персональных данных, обрабатываемых ТИМШОП, являются, в том числе зарегистрированные пользователи Приложения, Сайтов и/или Сервисов, клиенты Приложения, Сайтов и/или Сервисов, лица, с которыми ТИМШОП заключены договоры гражданско-правового характера, представители зарегистрированных пользователей/клиентов Приложения, Сайтов и/или Сервисов, специалисты ТИМШОП.

ТИМШОП может собирать следующие категории Персональных данных о Вас во время использования Вами Приложения, Сайтов и/или Сервисов:

- персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес, дата рождения, ваш пароль к личному кабинету, адрес электронной почты, идентификатор (ID) вашего профиля в соц.сетях Facebook, профиля в «ВКонтакте», аккаунта Google;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- дата и время осуществления доступа к Приложению, Сайтам и/или Сервисам;
- информация о Вашей активности во время использования Приложения, Сайтов и/или Сервисов (в том числе история поисковых запросов; файлы, хранящиеся в системах ТИМШОП);
- данные платежных средств, сведения о способе и состоянии оплаты, история платежей;
- сведения о способе доставки;
- фамилия, имя, отчество, адрес доставки, номер телефона получателя (если конечный получатель не является пользователем);
- информация о геолокации;
- история заказов;
- претензии и отзывы пользователей;

- переписка со службой поддержки;
- иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Приложения, Сайтов и/или Сервисов ТИМШОП;
- информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между ТИМШОП и Партнером.

ТИМШОП не собирает целенаправленно чувствительную Персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные), за исключением случаев, предусмотренных пользовательскими соглашениями отдельных сервисов. Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их ТИМШОП, и в таком случае мы будем обрабатывать их в рамках предоставления Вам Сервисов (например, если Вы задаете поисковые запросы, относящиеся к Вашему здоровью). При этом Вы должны принимать во внимание, что ТИМШОП не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить ТИМШОП.

ТИМШОП не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных условиями использования отдельных сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее ТИМШОП исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

## **5. Каковы цели обработки Вашей Персональной информации**

ТИМШОП всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу персональную информацию для следующих целей:

- заключение и исполнение договоров (соглашений) между Вами и ТИМШОП;
- предоставление пользователям доступа к Приложению, Сайтам и/или Сервисам;
- создание учетной записи, если пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- предоставление доступа к Вашей учетной записи в Приложении, на Сайтах и/или Сервисах;
- идентификация клиента, зарегистрированного в Приложении, на Сайтах и/или Сервисах;
- предоставление пользователям доступа к персонализированным ресурсам Приложения, Сайтов и/или Сервисов;
- установление с пользователями обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, Сайтов и/или Сервисов, выполнения соглашений с вами, обработка Ваших запросов и заявок, в том числе информирование о статусе заказа;
- продвижение услуг и сервисов ТИМШОП, включая информирование о новых продуктах ТИМШОП, а также акциях, розыгрышах, скидках, бонусах и проч. в Приложении, на Сайтах и/или Сервисах, в том числе, об условиях реферальных или партнерских программ, программ лояльности;
- выплата вознаграждения в соответствии с условиями Публичной оферты, агентского договора, применимым законодательством и требованиями платежных систем;
- размещение пользователями отзывов;
- предоставление пользователям эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения, Сайтов и/или Сервисов.
- реклама и продвижение товаров и (или) услуг Партнеров ТИМШОП с учетом Персональной информации, доступной ТИМШОП;
- исследование потребительского рынка с учетом Ваших персональных данных и пользования сервисами ТИМШОП для целей маркетинга услуг и сервисов ТИМШОП;
- анализ качества предоставляемого ТИМШОП сервиса и улучшения качества обслуживания клиентов ТИМШОП;
- совершенствование, модернизация, обновление сервисов и продуктов ТИМШОП;
- урегулирование претензий;
- защита прав Субъектов персональных данных и ТИМШОП;
- исполнение требований применимого законодательства либо решения суда или иного компетентного государственного или муниципального органа власти;
- в любых иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.

## **6. Где мы храним Ваши Персональные данные**

ТИМШОП обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **7. Как мы защищаем конфиденциальность ваших данных**

ТИМШОП внедрил разумные технические и организационные меры для защиты Персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональных данных.

В частности, мы обеспечиваем:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение и регламентацию состава сотрудников ТИМШОП, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление работников ТИМШОП с требованиями применимого законодательства и нормативных документов по обработке и защите персональных данных;
- определение угроз безопасности конфиденциальности Персональных данных при их обработке;
- оценку эффективности использования средств защиты информации;
- реализацию разрешительной системы доступа к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- регистрацию и учет действий пользователей информационных систем Персональных данных;
- парольную защиту доступа пользователей к информационной системе Персональных данных;
- применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа в корпоративную сеть ТИМШОП, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности Персональных данных;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности Персональных данных;
- поддержание технических средств охраны в постоянной готовности.

## 8. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

ТИМШОП будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства.

Если иное не требуется в соответствии с действующим законодательством или соглашением с Вами, электронные письма и документы, которые Вы храните в системах ТИМШОП как часть Сервиса, будут храниться до тех пор, пока у Вас есть учетная запись, но они могут быть удалены Вами в любое время.

Персональные данные получателя (если в качестве получателя указано иное лицо) хранятся в течение трех лет с момента исполнения заказа такого пользователя.

Персональные данные иных лиц, обращающихся в ТИМШОП с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих претензий, а также в течение трех лет с момента завершения обработки и/или рассмотрения претензии, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности для соответствующих споров.

ТИМШОП уничтожает либо обезличивает Ваши Персональные данные по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости достижения цели обработки согласно положениям настоящего раздела, а также по запросу от Субъекта персональных данных.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных ТИМШОП, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию с использованием Вашей учетной записи или через интерфейс Приложения, Сайтов и/или Сервисов (где это применимо) либо отправьте сообщение по адресу [help@teamshop.online](mailto:help@teamshop.online) или другим указанным в Приложении, на Сайтах и/или Сервисах способом).

## 9. Ваши права

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой ТИМШОП в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую ТИМШОП хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно, либо обратившись в службу техподдержки ТИМШОП (отправив сообщение по адресу [help@teamshop.online](mailto:help@teamshop.online), либо другим указанным в Приложении, на Сайтах и/или Сервисах способом).

Если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право:

- требовать уточнения/удаления Вашей Персональной информации или ее части, ее блокирования или уничтожения, а также отзывать согласие на обработку Вашей персональной информации;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;
- возражать против обработки Вашей Персональной информации.

ТИМШОП будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь со службой техподдержки ТИМШОП (отправив сообщение по адресу [help@teamshop.online](mailto:help@teamshop.online) либо другим указанным в Приложении, на Сайтах и/или Сервисах способом).

## 10. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайтах

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на Сайты при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов; кроме всего прочего, они позволяют ТИМШОП идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;

- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайтах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;

- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов;

- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайтов, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);

- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

ТИМШОП использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна ТИМШОП и/или третьим лицам.

Использование Персональной информации вне Сайтов в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. ТИМШОП и/или третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

При первом посещении Сайтов может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайтов будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайтов. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайты ТИМШОП. Если Вы одобрили использование файлов cookie на одном из Сайтов ТИМШОП, мы будем считать, что использование файлов cookie на всех Сайтах было одобрено Вами.

ТИМШОП также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

- определение Ваших действий на Сайтах путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;

- сбор статистической информации, связанной с работой Сайтов, Сервисов, продуктов, утилит и предложений ТИМШОП.

## 11. Обработка ваших данных поставщиками услуг

ТИМШОП вправе передавать ваши Персональные данные поставщикам услуг, которые помогают нам в нашей деятельности, исключительно в целях выполнения заказа пользователя (в том числе транспортным организациям, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, организациям, осуществляющим переводы денежных средств и т.п.).

Настоящая Политика определяет только то, как Ваши данные обрабатываются ТИМШОП, а не кем-либо иным.

Обработка Ваших данных иными лицами, например, тогда, когда Вы переходите по ссылкам на сайты Партнеров, рекламодателей и др., данной Политикой не регулируются, если конкретные исключения из этого правила прямо не указаны в Политике конфиденциальности.

## 12. Обновление Политики конфиденциальности

ТИМШОП имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов и/или Сервисов.

Пожалуйста, периодически проверяйте нашу Политику конфиденциальности на предмет изменений. Мы опубликуем дату последнего обновления в верхней части Политики конфиденциальности.